

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

wersja 2015-12

### §. 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje kwestie dotyczące zasad i warunków korzystania z serwisu E-LEARNING.ISOSOFT.EU.
2. Właścicielem i podmiotem zarządzającym serwisem E-LEARNING.ISOSOFT.EU jest:  
E-MS Sp. z o. o. z siedzibą: ul. Morwowa 5, Krępice, 55-330 Miękinia, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr: KRS 0000386926, REGON: 021519941; NIP: 9131611370, o kapitale zakładowym wysokości: 5 000,00 PLN.
3. Miejscem świadczenia usługi jest Rzeczpospolita Polska.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu E-LEARNING.ISOSOFT.EU należy zapoznać się z treścią i dokonać akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz załączników do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami.
5. Świadczenie usług elektronicznych na rzecz użytkowników serwisu odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

### §. 2. Definicje

1. **Usługodawca**, czyli **podmiot zarządzający** serwisem E-LEARNING.ISOSOFT.EU, o którym mowa w §. 1. ust. 2 Regulaminu;
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z załącznikami do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami.
1. **Serwis**, czyli platforma e-learningowa: E-LEARNING.ISOSOFT.EU - dostępny pod adresem internetowym <https://e-learning.isosoft.eu>, za pośrednictwem, którego usługodawca świadczy usługi e-learningowe obejmujące szkolenia i kursy, realizowane za pośrednictwem sieci Internet (on-line).
2. **Szkolenie** lub **e-szkolenie**– usługa e-learningowa znajdująca się w asortymencie sklepu w serwisie, obejmujące swoim zakresem tematy i zagadnienia wskazane w szczegółowym opisie szkolenia. Ukończenie szkolenia potwierdzone zostaje zaświadczeniem uczestnictwa w szkoleniu.
3. **Kurs kompetencyjny** - usługa e-learningowa znajdująca się w asortymencie sklepu w serwisie E-LEARNING.ISOSOFT.EU, obejmujący swoim zakresem tematy i zagadnienia wskazane w szczegółowym opisie kursu, zakończony egzaminem on-line, którego zaliczenie skutkuje uzyskaniem określonych uprawnień potwierdzonych wydanym certyfikatem.
4. **Rejestracja w serwisie**– ogół czynności, jakich użytkownik główny musi dokonać, aby założyć unikalne konto główne w serwisie. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. Rejestracja daje możliwość skorzystania ze sklepu, w którym można nabyć usługi e-learningowe.
5. **Konto główne** – założone przez użytkownika głównego podczas rejestracji do serwisu konto w ramach, którego rejestrowani są użytkownik główny oraz w przypadku potrzeby użytkownicy dodatkowi.
6. **Użytkownik główny (administrator konta głównego)** – podmiot, który zarejestrował się w serwisie E-LEARNING.ISOSOFT.EU poprzez aktywację konta głównego, umożliwiającego zakup usług e-learningowych (szkoleń i kursów) oferowanych w sklepie serwisu E-LEARNING.ISOSOFT.EU na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.  
Użytkownikiem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Użytkownik główny zarządza kontem głównym i kontami dodatkowymi oraz zakupionymi usługami e-learningowymi (np. poprzez ich przypisywanie użytkownikom dodatkowym).

7. **Konto dodatkowe** – to utworzone przez użytkownika głównego dla jego przedstawiciela konto powiązane z kontem głównym posiadające ograniczony dostęp do funkcjonalności serwisu. Z jednego konta dodatkowego może korzystać tylko jeden użytkownik dodatkowy.
8. **Użytkownik dodatkowy** – zarządza kontem dodatkowym, które zostało mu przypisane przez użytkownika głównego.
9. **Czas dostępu** – termin, w jakim usługodawca udziela użytkownikowi dostępu do zakupionych za pośrednictwem serwisu usług e-learningowych. Czas dostępu do zakupionej e-usługi (szkolenia albo kursu kompetencyjnego) zaczyna odliczać się od chwili udostępnienia jej konkretnemu użytkownikowi (użytkownikowi głównemu lub użytkownikowi dodatkowemu). Czas dostępu obliczany jest w dniach, godzinach, minutach.
10. **Biuro obsługi klienta** – jest prowadzone przez usługodawcę, umożliwia kontakt z serwisem w dni robocze od godziny 9.00 do 16.00  
adres: ul. Piłsudskiego 74; 50 – 020 Wrocław;  
email: biuro@isosoftware.eu; nr. tel. 71 789 08 41, nr fax 71 791 39 09.
11. **Przedsiębiorca** – użytkownik wykonujący działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (*Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późn. zm.*),
12. **Konsument** – użytkownik będący osobą fizyczną dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu przepisów art. 22(1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (*Dz. U. 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.*).

### § 3. Rejestracja

1. Korzystanie z usług serwisu wymaga rejestracji.
2. Rejestracja w serwisie, utrzymanie i korzystanie z utworzonego przez użytkownika głównego konta głównego w serwisie, w tym z korzystania z funkcjonalności sklepu i formularza do składania zamówień są nieodpłatne.
3. Użytkownik główny, w celu rejestracji, powinien wypełnić formularz rejestracyjny, podając rzeczywiste, dokładne i aktualne dane. Przy rejestracji niezbędne jest podanie aktywnego adresu poczty elektronicznej e-mail.
4. Użytkownik główny zobowiązany jest do aktualizacji podanych przy rejestracji danych w przypadku ich zmiany, w szczególności do bieżącego monitorowania ważności podanego adresu poczty elektronicznej, który będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem usług e-learningowych.
5. Zarejestrowanie w serwisie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
  - *Wyrażam zgodę na przesłanie dokumentu proforma i/lub faktury VAT w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.*
  - *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji na moją rzecz przedmiotowych e-usług nabytych za pomocą niniejszego serwisu.*
  - *Zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu oraz Polityki prywatności.*
6. Niezłożenie przez użytkownika głównego oświadczeń wskazanych w powyższym punkcie, bądź podanie niepełnych lub błędnych danych uniemożliwia utworzenie konta głównego i rejestrację, a co za tym idzie korzystania z usług e-learningowych oferowanych przez serwis.
7. Zakończenie procesu rejestracji zostanie potwierdzone wygenerowaniem dla użytkownika głównego indywidualnego hasła umożliwiającego zalogowanie się na stronie serwisu E-LEARNING.ISOSOFTWARE.EU. Hasło zostaje przekazane na adres elektroniczny (e-mail) Użytkownika podany podczas rejestracji. Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem loginu i hasła użytkownika, w tym aktualizacja danych

użytkownika, uznaje się za działania użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ujawnienie i posługiwanie się loginem i hasłem przez osoby trzecie.

8. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji użytkownik główny uzyskuje dostęp do konta głównego na czas nieokreślony.
9. Użytkownik główny, jako administrator konta głównego jest uprawniony między innymi do:
  - dokonywania zakupów usług e-learningowych,
  - rejestracji i zarządzania użytkownikami dodatkowymi,
  - przydzielania szkoleń i kursów kompetencyjnych użytkownikom (w tym sobie oraz użytkownikom dodatkowym),
  - nadzorowania wykorzystaniem zakupionych szkoleń i kursów kompetencyjnych przez użytkowników dodatkowych, którym zostały one przypisane,
  - wglądu do listy wszystkich użytkowników dodatkowych wraz z historią i statusem przydzielonych tym użytkownikom szkoleń i kursów kompetencyjnych,
  - wglądu w historię danego szkolenia lub kursu kompetencyjnego, zawierających informacje, komu zostało przydzielone i jaki jest status danej usługi e-learningowej u danego użytkownika,
  - wglądu i pobrania z serwisu zaświadczeń i certyfikatów, jakie uzyskali wszyscy użytkownicy dodatkowi.
10. Korzystanie z funkcjonalności serwisu i uczestnictwo w szkoleniach i kursach, zakupionych za jego pośrednictwem możliwe jest przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
11. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania serwisu Usługodawcy, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z serwisu innym Użytkownikom.
12. Zabrania się użytkownikowi pośrednio lub bezpośrednio dekompilować, rozkładać i łamać bądź w jakikolwiek inny sposób podejmować próby, mające na celu odkrycie kodu źródłowego, algorytmów lub struktury usług lub innych informacji związanych z świadczonymi przez serwis usługami e-learningowymi.
13. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi wysyłających dane do serwerów Usługodawcy lub pobierających z nich dane.
14. Zgłoszeniu właściwym organom i prawnie ścigane będą wszelkie próby działań hackerskich, włamań i innych działań mających na celu destabilizację lub uszkodzenie serwisu.
15. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług, a także do zablokowania konta użytkownika korzystającego z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie umowy oraz usunięcie konta będzie się wiązało z usunięciem danych oraz poczynionych konfiguracji przez użytkownika w Serwisie.
16. Usługodawca może odmówić świadczenia usług oraz usunąć konto użytkownika, jeżeli zostało założone bezpośrednio po jego uprzednim usunięciu w sytuacji opisanej w punkcie poprzedzającym niniejszego Regulaminu.
17. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z serwisu i skasować założone konto, wysyłając stosowną informację w formie pisemnej (na przykład drogą pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na podany w niniejszym regulaminie adres biura obsługi klienta.

#### **§. 4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. W celu korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu użytkownik powinien posiadać:
  - a. komputer lub innego urządzenie multimedialne z dostępem do sieci (połączenie do Internetu),
  - b. aktywny adres e-mail.

- c. przeglądarkę internetową: Internet Explorer w wersji nie starszej niż 11.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 38 lub Google Chrome w wersji nie starszej niż 40,
- d. włączoną obsługę Java Script,
- e. włączona obsługa plików cookies,
- f. procesor i pamięć RAM wymagane przez producenta wyszukiwarki w danej wersji,
- g. włączone głośniki,
- h. program komputerowy umożliwiający otwarcie plików PDF.

## **§. 5. Odpowiedzialność usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby świadczone przez niego Usługi były na najwyższym poziomie merytorycznym, w tym zgodne z aktualnie obowiązującymi normami i przepisami prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezastosowania się użytkownika do treści niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca oświadcza, a użytkownik winien mieć na uwadze fakt, iż specyfika serwisu polega na świadczeniu „e-usług” realizowanych w sposób zautomatyzowany, przez użycie technologii informacyjnych, dostępnych za pomocą technologii teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych na indywidualne żądanie użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron stosunku umownego w tej samej lokalizacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność serwisu lub jego wadliwe funkcjonowanie oraz za wystąpienie po stronie użytkownika szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania z zasobów serwisu e-learningowego, w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, wynikającymi z zaistnienia okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
5. Za czynniki niezależne od Usługodawcy uważa się w szczególności:
  - a) przyczyny techniczne związane ze specyfiką pracy zdalnej,
  - b) awarie transmisji lub łączy telefonicznych, obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
  - c) przerwy w dostawie energii elektrycznej, awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana, jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - d) konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz techniczne,
  - e) okoliczności, za które odpowiada użytkownik, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Użytkownika, błędy w obsłudze, rejestracji lub konfiguracji, itp.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia w dostępie do serwisu w razie konieczności przeprowadzenia prac techniczno-modernizacyjnych serwisu. W przypadku planowanej przerwy technicznej, trwającej, co najmniej 4 godziny, użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informację zamieszczoną na stronie serwisu.

## §. 6. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy.

1. Proces zakupu usług e-learningowych i złożenia zamówienia przez użytkownika głównego, za pośrednictwem sklepu w serwisie E-LEARNING.ISOSOFT.EU składa się z następujących czynności:
  - a. zarejestrowania i zalogowania do Konta Głównego i uzyskania pełnego dostępu do serwisu, w tym sklepu z usługami e-learningowymi,
  - b. skompletowania zamówienia korzystając z funkcjonalności sklepu. Przez naciśnięcie na przycisk „Wrzuć do koszyka” użytkownik dokonuje wyboru rodzaju i ilości usług e-elearningowych spośród wszystkich prezentowanych w sklepie,
  - c. możliwości modyfikowania zamówienia w szczególności w zakresie wyboru rodzaju i ilości usług e-learningowych podanych w formularzu zamówienia w trakcie składania zamówienia aż do momentu naciśnięcia na przycisk „zatwierdź zamówienie i dokonaj zapłaty”,
  - d. możliwości wyświetlenia informacji o całkowitej wartości zamówienia obejmującej cenę netto i brutto, każdorazowo podawanej na stronie sklepu w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez użytkownika zamówienia,
  - e. złożenia oświadczeń o następującej treści:
    1. *Wyrażam zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostanie zwarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez E-MS Sp. z o.o.*
    2. *Wyrażam zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia (uzyskanie dostępu do e-szkolenia) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i że wiem, iż w związku z tą zgodą tracę prawo do odstąpienia od umowy.*
    3. *[Dotyczy wyłącznie konsumentów] Poinformowano mnie, że mam prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyn oraz oświadczam, że znam treść art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta Art. 38. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:... ustęp 13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.*
    4. *Wiem, iż złożenia zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.*
    5. *Wyrażam zgodę na dostarczenie potwierdzenia zawarcia umowy w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie rejestracji.*
  - f. złożenia zamówienia oraz przyjęcia zobowiązania do dokonania płatności poprzez naciśnięcie na przycisk „zatwierdź zamówienie i dokonaj zapłaty”, jest równoznaczne ze złożeniem usługodawcy oferty zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - g. wyboru jednej z oferowanych metod płatności,
2. Po wykonaniu powyższych czynności, zamówienie za pośrednictwem serwisu zostanie przesłane do usługodawcy.
3. W odpowiedzi na złożone zamówienie usługodawca wyśle użytkownikowi głównemu wiadomość e-mail, o przyjęciu zamówienia do realizacji, zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów złożonego przez użytkownika zamówienia.
4. Potwierdzenie przyjęcie zamówienia do realizacji przez usługodawcę stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy usługodawcą a użytkownikiem głównym.
5. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie treści zawartej umowy następuje przez przesłanie użytkownikowi głównemu wskazanej powyżej wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z załączoną treścią regulaminu.

6. Usługodawca, po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, wysyła wiadomość e-mail, na podany przez użytkownika głównego adres e-mail. Potwierdzenie otrzymania płatności oznacza, że wkrótce zostanie aktywowany dostęp do zakupionej usługi e-learningowej.
7. Aktywacja dostępu do zakupionej usługi e-learningowej tj. szkolenia lub kursu kompetencyjnego nie daje możliwości utrwalenia go na dysku użytkownika.

## **§. 7. Ceny, sposób i termin zapłaty**

1. Ceny usług e-learningowych (szkoleń i kursów) zamieszczone na stronie internetowej użytkownika oraz w sklepie serwisu podawane są w złotych polskich, w kwocie netto oraz brutto, zawierającej należny podatek od towarów i usług (VAT).
2. Płatności za zamówione w serwisie usługi e-learningowe można zrealizować za pośrednictwem:
  - a) tradycyjnego przelewu bankowego,
  - b) systemu płatności elektronicznych przelewy24.pl, obsługiwanych przez Dialcom24 Sp. z o. o., zarejestrowana pod adresem: ul. Kanclerska 1, 60-327 Poznań, NIP 7811733852 w Sądzie Rejonowym w Poznaniu VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306513,
  - c) przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności PayPal, obsługiwany przez firmę PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu.
3. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym, o którym mowa w pkt 2 a) płatność następuje na podstawie dokumentu Proforma. Dokument Proforma jest generowany w ostatnim kroku składania zamówienia i zawiera wszystkie dane niezbędne do wykonania przelewu. Przelew może być zrealizowany przez internet, na poczcie lub w banku. Jeżeli użytkownik nie dokona płatności i należność nie wpłynie na konto usługodawcy w terminie 10 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia, zostanie ono anulowane.
4. Usługodawca nie nalicza dodatkowych kosztów i prowizji z tytułu obsługi płatności, o których mowa w pkt 2 b) i c)
5. Ceny usług e-learningowych prezentowanych na stronach serwisu mogą ulegać zmianie, przy czym zmiany cen nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.
6. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w „Koszyku” w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez użytkownika głównego.
7. Do każdego zrealizowanego zamówienia usługodawca wystawia fakturę VAT. W terminie do 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty, usługodawca przesyła fakturę VAT użytkownikowi głównemu w formie elektronicznej na podany przez użytkownika głównego adres e-mail.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wycofywania wcześniej udostępnionych za pośrednictwem serwisu wybranych usług e-learningowych, z zastrzeżeniem, że działania te pozostaną bez wpływu na umowy już zawarte.

## **§. 8. Odstąpienie od umowy oraz wyłączenie prawa odstąpienia od umowy obowiązujące w odniesieniu do użytkowników serwisu będących Konsumentami w rozumieniu przepisów prawa**

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy, czyli od dnia potwierdzenia przez usługodawcę przyjęcia do realizacji zamówienia złożonego przez użytkownika głównego i wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W celu odstąpienia od umowy, użytkownik główny powinien poinformować usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wysyłając pismo (na przykład pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na podany w niniejszym regulaminie adres

biura obsługi klienta.

4. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy w opisanym wyżej trybie, umowę uważa się za niezawartą.
6. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia użytkownika głównego o odstąpieniu od umowy, zwraca użytkownikowi głównemu wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył użytkownik główny chyba, że użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. W każdym wypadku użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Użytkownik główny będący Konsumentem potwierdzając złożenie zamówienia wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia usług e-learningowych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i oświadcza, że wie, iż w związku z tą zgodą traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
8. Usługodawca serwisu informuje użytkowników będących konsumentami, iż zgodnie z treścią Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 z póź. zm.) w brzmieniu art. 38 ust. 13:

*„Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: .....*

*punkt 13 o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy”.*

## **§. 9. Reklamacje**

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej, listem tradycyjnym lub drogą elektroniczną, na podany w niniejszym regulaminie adres biura obsługi klienta.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis problemu oraz dane identyfikacyjne użytkownika (nazwę, imię i nazwisko osoby kontaktowej, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), telefon), które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji usługodawca zwróci się do użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej doręczenia w prawidłowej postaci.
5. Użytkownik (Konsument) posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  1. złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
  2. złożenia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,
  3. skorzystania z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony postępowania reklamacyjnego muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

## **§10. Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie majątkowe oraz pozostałe prawa własności intelektualnej do Serwisu E-LEARNING.ISOSOFT.EU, jak również oferowanych za jego pośrednictwem usług e-learningowych oraz treści znajdujących się w Serwisie, a w szczególności materiałów szkoleniowych prezentacji, ćwiczeń, wzorów pism, szablonów, dokumentów, formularzy, artykułów, porad, opinii a także do wszelkiej grafiki, zdjęć, rozwiązań technicznych i oprogramowania Serwisu (zwanymi dalej łącznie „utworami”), należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którym Usługodawca zawarł stosowne umowy i podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 z późniejszymi zmianami).
2. W celu uniknięcia wątpliwości, użytkownik nie nabywa żadnych autorskich praw majątkowych albo licencji do jakiegokolwiek utworu, materiałów oferowanych i udostępnianych w serwisie. Prawo użytkownika do korzystania z usług e-learningowych (szkolenia, kursy) nie umniejsza praw majątkowych usługodawcy. Samo udostępnienie e usług e-learningowych, na zasadach określonych niniejszym regulaminem, nie podlega ustawie określonej w ust. 1.
3. Żadna część, jak i całość utworów, materiałów, zawartych w Serwisie nie może być powielana i rozpowszechniana lub dalej rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich polach eksploatacji), włącznie z kopiowaniem, szeroko pojętą digitalizacją, fotokopiowaniem lub kopiowaniem, w tym także zamieszczaniem w Internecie - bez zgody usługodawcy. Jakiegokolwiek użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody usługodawcy z naruszeniem prawa jest zabronione pod groźbą kary i pozostaje pod ochroną prawną.

## **§11. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych**

1. Rejestrując się w serwisie użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez usługodawcę, w celach związanych z korzystaniem z usług serwisu. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zarejestrowania w serwisie.
2. Użytkownik dodatkowo może także wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (e-mail) przez właściciela serwisu oraz/lub przez partnerów właściciela serwisu.
3. Osobom, które wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, przysługuje prawo wglądu, aktualizacji, uzupełniania i poprawiania danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest podmiot zarządzający serwisem.
4. Kwestie związane z polityką prywatności i ochroną danych osobowych szczegółowo reguluje Polityka prywatności, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

## **§. 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie niniejszego regulaminu strony w miarę możliwości podejmą próbę jego rozstrzygnięcia w sposób polubowny działając w dobrej wierze.
3. Wszystkie załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian regulaminu każdy użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie pod adresem serwisu wiadomości o zmianie regulaminu. W przypadku dokonania zmiany niniejszego regulaminu wszystkie umowy i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia



zamówienia. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych do regulaminu, użytkownik może zrezygnować z korzystania z serwisu i żądać usunięcia założonego w serwisie konta użytkownika.

5. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w serwisie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 grudnia 2015 r.



**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną**

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

E-MS Sp. z o.o.  
ul. Morwowa 5, Krępsice; 55-330 Miękinia  
**Adres do korespondencji w sprawie odstąpienia od umowy:**  
E-MS Sp. z o.o.  
ul. Piłsudskiego 74; 50-020 Wrocław

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawa konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) niniejszym oświadczam i informuję, że odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej:

**DANE KLIENTA**

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon: .....

Email: .....

**INFORMACJE O PRZEDMIOCIE UMOWY**

Numer zamówienia/umowy:.....

Data zawarcia umowy:.....

**DANE RACHUNKU BANKOWEGO\*:**  
\*) Informacja o rachunku bankowym, na który ma zostać przelana wartość przedmiotu umowy.

Nr rachunku bankowego:.....

\* Wyrażam / Nie wyrażam zgody na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez E-MS Sp. z o.o. niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e – mail:

.....

\*) *niepotrzebne skreślić*

.....  
Miejscowość, Data

.....  
Podpis

## **ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

#### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (od dnia potwierdzenia przez usługodawcę przyjęcia do realizacji zamówienia złożonego przez użytkownika głównego).
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować E-MS Sp. z o., (adres korespondencji: ul. Piłsudskiego 74; 50 – 020 Wrocław; email: [biuro@isosoftware.eu](mailto:biuro@isosoftware.eu); nr. tel. 71 789 08 41, nr fax 71 791 39 09) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysyłając pismo (na przykład pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym wypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

*Dokument przygotowano zgodnie z wzorem załączonym do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827)*

**ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną**

**POUCZENIE O WYŁĄCZENIU PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA**

na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta  
(Dz.U. 2014 poz. 827 z póź. zm.):

art. 38 ust. 13:

„Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: .....

punkt 13 o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy”.